

Política de la Calidad

Hemos definido e implantado un **Sistema de Gestión de Calidad** para garantizar la satisfacción de nuestros asociados con los servicios que les ofrecemos.

Estamos comprometidos con los **Requisitos de nuestros Asociados, los Legales y Reglamentarios**, suministrando un servicio de calidad, de acuerdo con las expectativas de nuestros asociados o por encima de ellas.

Llevamos a cabo la **Mejora Continua** de nuestros servicios gracias a:

- ❖ La determinación y seguimiento de los Objetivos de Calidad, y sus Planes de Acción.
- ❖ El seguimiento, medición y análisis de los procesos, de las publicaciones y de los servicios.
- ❖ Los controles realizados sobre los proveedores.
- ❖ La detección y tratamiento de No Conformidades, con tendencia a su eliminación o disminución de acontecimiento.

Defendemos que **la Gestión de Calidad es cosa de todos**, y por tanto todas las partes integrantes de la Asociación: Asamblea de Socios, Junta Directiva, Secretaría Técnica y Comunicación y Prensa, participan y se comprometen activamente con ella.

Los Objetivos de Calidad, acordes con el programa electoral de la Junta Directiva, se establecen tomando como marco de referencia los fines de la Asociación que figuran en los Estatutos.

16 de febrero de 2009

LA JUNTA DIRECTIVA