

POLÍTICA DE LA CALIDAD

Hemos definido e implantado un **Sistema de Gestión de Calidad** para garantizar la satisfacción de nuestros asociados con los servicios que les ofrecemos.

Estamos comprometidos con los **Requisitos de nuestros Asociados, y los Legales y Reglamentarios**, suministrando un servicio de calidad, de acuerdo con las expectativas de nuestros asociados o por encima de ellas.

Llevamos a cabo la **Mejora Continua** de nuestros servicios, gracias a:

- ❖ La determinación y seguimiento de los Objetivos de Calidad, y sus Planes de Acción.
- ❖ El seguimiento, medición y análisis de los procesos, y de los servicios.
- ❖ Los controles realizados sobre los proveedores.
- ❖ La detección y tratamiento de No Conformidades, con tendencia a su eliminación o disminución.

Defendemos que **la Gestión de Calidad es cosa de todos**, y por tanto todas las partes integrantes de la Asociación: Asamblea de Socios, Junta Directiva, Secretaría Técnica y Comunicación y Prensa, participan y se comprometen activamente con ella. La Junta Directiva 2012-2014 toma el testigo con el lema "**Abiertos al Futuro**" considerando que gran parte de los logros, se han de consolidar con un trabajo estable durante los dos próximos años, las principales ideas fuerza son:

- ❖ **El futuro es relacional.** Por lo que fortaleceremos los lazos con otras asociaciones

americanas, y europeas, trabajando para que la UNE pueda aportar valor a sus asociados, y al resto de asociaciones.

- ❖ **El futuro es digital.** Ya no cabe ninguna duda de que el futuro editorial es también digital, y la UNE debe seguir convirtiéndose en el agente en este campo, que anticipa, negocia, y ayuda a sus asociados.
- ❖ **El futuro es la calidad.** Concepto que hay que renovar continuamente, la UNE va a seguir ejerciendo su liderazgo para que nuestros libros mejoren día a día, y para que la percepción que se tiene de nuestro trabajo también sea excelente, haciéndolo valer ante las agentes de evaluación competentes.
- ❖ **El futuro es estar preparados.** Solo las personas e instituciones más preparadas para afrontar el futuro podrán aprovechar las oportunidades que plantea. La UNE seguirá ahondando en los esfuerzos formativos.

23 de mayo de 2013

LA JUNTA DIRECTIVA